

Patient and Attendant policy for patients admitted in Covid - 19 Ward and ICU

- Patients with Covid Positive report will only be admitted on the 4th floor of the hospital. The floor has a separate entrance and exit and is completely separated out from the main building.
- Attendants are advised to be at home and not be in the hospital premises. It is advisable that attendants who are COVID-19 negative to be only present in the hospital premises for counseling, bill settlement etc.
- Patients admitted under ward will be charged as per the guidelines issued by Govt. of Rajasthan. Patients opting for Single sharing - Deluxe and Super Deluxe rooms will be charged extra for the room as Rs. 7000 and 9000 rupees per day.
- Attendants will be allowed on the COVID-19 floor after filling a consent form. This will be followed strictly.
- Patients are requested to get the mobile phones and chargers along with them. We encourage people to get books, tablets to watch movies and spend quality time at Medipulse.
- Attendants can bring a set of loose comfortable clothes.
- Food is provided by Medipulse cafeteria and takes into consideration the hygiene and quality factor. Attendants are requested to not force the hospital staff to allow them to bring home cooked food. In case patient insists for home cooked food than the attendant have to meet the dietician and get the Menu checked.
- All the rooms in the hospital are equipped with advance nurse call system hence the patient can reach out to the nursing staff easily just with a press of a button. Please refrain from calling the dedicated nursing number again and again other than the designated timing.
- At the time of admission we will ask for two numbers of attendants that can be reached via whats app. Patient updates will be sent on those two numbers only. Patient attendants can reach out to the Nursing Contact number in dedicated time slots only.
- Contact number for attendants :-

Patient Related updates - 82393 45687
(Kindly Whatapp us , Call timing : Morning 10:00am to 11:00am & Evening 06:00pm to 07:00pm)
Billing/Admin Related updates - 82393 45683 (Morning 09:30am to 10:30am & Evening 04:30pm to 05:30pm)
For admission and bed availability - Please call on the following number - 82393 45654, 82399 99265
(If above number is busy/not reachable send us the necessary details of patient on Whatapp. We will reply you as soon as possible)
- All admissions would only be done after initial assessment of the physician/pulmonologist. Doctor timings 01:00pm to 02:00pm (In front of IPD Billing) (Contact-82393 45683).
- Attendants are advised to first come in and do the admission formality. Once the formalities are done, they can get the patient to the hospital and the staff can shift them straightway to the 4th floor from Gate No. 2 - Help-desk room.



मेडिपल्स
हॉस्पिटल



कोविड-19 वार्ड और ICU में भर्ती मरीजों के लिए रोगी और परिचारक नीतियाँ

- कोविड पॉजिटिव रिपोर्ट वाले मरीजों को केवल अस्पताल के 4th Floor पर भर्ती किया जाएगा। 4th Floor का एक अलग प्रवेश और निकास द्वार है जो मुख्य भवन से पूरी तरह से अलग है। यहाँ पर अलग अस्पताल कर्मचारी मौजूद है जिनका बाकी स्टाफ से तालुकात नहीं है।
- मरीज के परिजन जो कि कोविड नेगेटिव है उनसे यह अनुरोध है कि वह अस्पताल परामर्श में केवल मरीज की काउन्सलिंग, बिल भुगतान आदि के लिए अस्पताल परिसर में आएँ। अस्पताल परिसर में न घूमें और वे घर पर ही रहें।
- वार्ड में भर्ती मरीजों को सरकार के निर्देश के अनुसार चार्ज किया जाएगा। डीलक्स और सुपर डीलक्स कमरों के लिए अतिरिक्त शुल्क लिया जाएगा।
- मरीज के परिजनों के द्वारा सहमति फॉर्म भरने के बाद कोविड फ्लोर जाने की अनुमति होगी। इसका सख्ती से पालना की जाएगी।
- मरीजों से अनुरोध है कि वे मोबाइल फोन और चार्जर साथ ले आएँ हम मरीजों को फिल्म देखने के लिए, किताबें पढ़ने, टैबलेट चलाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। जिससे उनका अस्पताल में आराम से समय निकले। मरीज को अपने साथ आरामदायक कपड़े लेकर आना हैं।
- भोजन मेडिपल्स कैफेटेरिया द्वारा प्रदान किया जाता है जिसमें स्वच्छता और गुणवत्ता का पूर्ण ध्यान में रखा जाता है। उपस्थित लोगों से अनुरोध है कि वे अस्पताल के कर्मचारियों को घर से लाया गया खाना मरीज के पास भेजने के लिए मजबूर न करें। अगर मरीज घरके खाने के जिद्द करे तो मरीज के परिजन डायटिशियन से चेक करवा के ही मरीज को घर का खाना देवे।
- अस्पताल के सभी कमरे अग्रिम नर्स कॉल सिस्टम से सुसज्जित है, इसलिए मरीज एक बटन को दबाने के साथ आसानी से नर्सिंग स्टाफ तक पहुंच सकता है। कृपया बार-बार समर्पित नर्सिंग नंबर पर कॉल ना करें। निर्धारित समय के अन्तर्गत ही सम्पर्क करें।
- भर्ती के समय हम दो नंबर अटेंडेंट से पूछेंगे जो कि व्हाट्स एप नंबर हो। रोगी से सम्बन्धित जानकारी केवल उन दो नंबरों पर भेजी जायेगी।
- परिजनों के लिए संपर्क नम्बर
रोगी संबंधित अपडेट : - 82393 45687
(कृपया करके व्हाट्स-एप करें, कॉल समय-प्रातः 10:00 से 11:00 व शाम : 6:00 से 7:00)
बिलिंग/प्रशासनिक संबंधित अपडेट : - 82393 45683 (प्रातः 9:30 से 10:30 तक एवं शाम : 4:30 से 5:30 तक)
भर्ती और बेड की उपलब्धता के लिए - कृपया निम्नलिखित नंबर पर कॉल करे :- 82393 45654, 82399 99265
(नम्बर बिजी आने पर कृपया मरीज की पूर्ण जानकारी व्हाट्स मैसेज करें, जल्द से जल्द आपको जवाब दे दिया जाएगा।)
- सभी परिजनों से यह अनुरोध किया जाता है कि मरीज को भर्ती करने से पहले डॉक्टर (पलामोनोलॉजिस्ट) से मिले या फोन पर बात करे। डॉक्टर के प्रामर्श के बाद ही भर्ती की प्रक्रिया का निर्णय लिया जाएगा। डॉक्टर से मिलने का समय 1:00 से 2:00 बजे के बीच है।
(IPD Billing काउंटर के सामने) (सम्पर्क - 82393 45683)
- उपस्थित लोगों को सलाह दी जाती है कि वे पहले प्रवेश करें और भर्ती की प्रक्रिया करें। एक बार प्रक्रिया पूरी हो जाने के बाद, वे मरीज को अस्पताल ला सकते हैं और कर्मचारी उन्हें गेट नंबर 2 - हेल्प-डेस्क रूम से 4 वीं मंजिल तक ले जाएंगे।